



Espacio reservado para Registro

FORMULARIO DE: QUEJA SUGERENCIA

REFERIDA A SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE:

MEDIOS ELECTRÓNICOS OTROS MEDIOS

DATOS PERSONALES

Nombre

Primer apellido

Segundo Apellido

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

Domicilio: calle/plaza/avda.

Número

Bloque

Escalera

Piso

Puerta

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Municipio

Provincia

País

Código Postal

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

DNI/NIE/PASAPORTE

Entidad a la que representa

Teléfono de contacto

E-mail*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

*Rellenar si desea recibir la contestación por esta vía

Los datos de carácter personal que consten en su solicitud serán tratados de forma confidencial e incorporados a la actividad de tratamiento "Quejas y Sugerencias" cuya finalidad es la atención de las sugerencias y quejas de la ciudadanía que no estén conformes con el trato o los servicios prestados por el personal del Ministerio de Fomento, basada en su solicitud mediante la cumplimentación del presente formulario. Los datos personales recogidos se conservarán mientras persista la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. No se prevé la cesión de sus datos a terceros salvo que los solicite el Defensor del Pueblo o jueces o tribunales competentes.

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia
Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal Web/Sede Electrónica

Fecha de la incidencia

Hora de la incidencia

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------



MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

EJEMPLAR PARA EL CIUDADANO

En de de
(Lugar, fecha y firma del interesado)

Importante: Si transcurridos 20 días desde la interposición de la queja o sugerencia, usted no ha obtenido respuesta de la Administración, ni información alguna respecto a las actuaciones realizadas, podrá dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento para conocer los motivos de la falta de contestación.

Las quejas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.